RAFAEL EGG · MATERIAIS GRATUITOS

Skill Andamento para cliente

Como instalar e usar a skill que transforma andamento, despacho, decisão ou sentença numa mensagem clara para o cliente, sem juridiquês e sem prometer resultado.

Neste guia

- 1. O que a skill faz
- 2. Antes de começar
- 3. Onde clicar para baixar e como instalar
- 4. Usar no dia a dia
- 5. O que você recebe e os cuidados
- 6. Deu errado? Problemas comuns

1. O que a skill faz

O cliente quer saber três coisas: o que aconteceu, se isso é bom ou ruim e o que acontece agora. Você cola o texto técnico e a skill devolve a mensagem pronta, no tom do seu escritório.

- **Entende o ato antes de traduzir:** identifica se é despacho, decisão, sentença ou acórdão, quem decidiu, o que foi determinado e se abre prazo.
- **Classifica a notícia do ponto de vista do seu cliente:** neutra, favorável, parcial ou desfavorável. Improcedência é boa notícia para o réu; por isso ela pergunta qual lado o cliente ocupa quando isso muda a notícia.
- **Escreve duas versões:** uma curta para WhatsApp (até uns 600 caracteres) e uma para e-mail, com assunto e assinatura, sempre na ordem: o que aconteceu, o que significa, o que vem agora.
- **Avisa quando é melhor ligar:** se a notícia for desfavorável ou delicada, recomenda ligar para o cliente antes e deixa o texto pronto para registrar depois da conversa.
- **Revisa contra os riscos:** tira promessa de resultado, estratégia do caso, dado de terceiros e qualquer frase que culpe juiz, cartório ou a outra parte.

> **O que a skill não faz**
>
> Não promete resultado nem prazo de duração, não afirma a data final de um prazo, não diz que o escritório vai recorrer se você não confirmou e não inventa o que a decisão disse: se você colar só o título da movimentação, a mensagem fala só do que o título permite.

2. Antes de começar

O que você precisa	Por quê
Claude em plano pago Pro, Max, Team ou Enterprise	É o plano que libera skills e a execução de código.
Execução de código ligada	Configurações → Capacidades. Em conta de empresa, quem liga é o administrador.
O texto do andamento ou da decisão	Colado ou anexado. Se for decisão, o inteiro teor: mensagem sobre decisão sem ler a decisão é chute.
Navegador ou aplicativo	Funciona no claude.ai, no aplicativo para computador e no celular.

Regra de ouro: não descompacte o arquivo

A skill vem no arquivo **andamento-para-cliente.zip**, e é esse próprio .zip que você envia ao Claude. Se ele virar uma pasta comum, a instalação falha.

Mac com Safari

O Safari pode abrir o .zip sozinho e transformar o arquivo em pasta. Se isso acontecer, clique com o botão direito na pasta e escolha *Comprimir*. Para evitar, desmarque em Safari → Ajustes → Geral a opção "Abrir arquivos seguros após o download", ou baixe pelo Chrome.

Windows

Não use "Extrair tudo" no .zip. Se extraiu sem querer, apague a pasta e baixe o arquivo de novo.

3. Baixar e instalar

Onde clicar para baixar

1. **Abra a página da skill**
   Acesse **rafaelegg.com/materiais/skill-andamento-para-cliente** e clique no botão **"Ir para o download"**. Ele leva até a parte "Baixar a skill", no fim da página.

2. **Faça o cadastro**
   Preencha nome, WhatsApp e e-mail, marque a autorização e clique em **"Liberar e receber no WhatsApp"**.

3. **Confirme o código**
   Digite o código de 6 dígitos que chega no seu WhatsApp. Isso só é pedido na primeira vez; depois, no mesmo celular ou computador, os materiais já aparecem liberados.

4. **Baixe a skill**
   Clique no botão **"Baixar a skill (andamento-para-cliente.zip)"** e salve o arquivo numa pasta fácil de achar, como "Skills" em Documentos.

> **Já se cadastrou antes?**
> Se você já recebeu outro material da página neste celular ou computador, o download aparece liberado direto: é só clicar em "Baixar a skill (andamento-para-cliente.zip)".

3. Baixar e instalar (continuação)

Instalar no Claude

1. **Ligue a execução de código**
   Uma vez só: Configurações → Capacidades → *Execução de código e criação de arquivos* (Settings → Capabilities → Code execution and file creation).

2. **Abra a área de Skills**
   No menu lateral do Claude (navegador ou aplicativo), clique em *Personalizar* (Customize) e depois em *Skills*.

3. **Crie uma skill nova**
   Clique no botão **+** e depois em *Criar skill* (Create skill).

4. **Envie o arquivo**
   Escolha *Enviar uma skill* (Upload a skill) e selecione o *andamento-para-cliente.zip*, sem descompactar.

5. **Confira se está ligada**
   A skill aparece na lista como *andamento-para-cliente*. Se houver uma chave ao lado, deixe-a ligada.

> **Pronto**
> Daqui em diante, quando você pedir uma mensagem para o cliente sobre um andamento, o Claude usa a skill sozinho.

Já tinha uma versão antiga? Em Personalizar → Skills, abra o menu da skill antiga (os três pontinhos), escolha excluir e instale a nova. Duas versões ao mesmo tempo confundem o Claude.

4. Usar no dia a dia

Abra uma conversa nova, cole o andamento ou anexe a decisão e peça do jeito que você pediria a um colega:

"Explica para o cliente essa decisão. Ele é o autor."

"O cliente perguntou como está o processo. Saiu isto: [cole o andamento]."

"Saiu a sentença e meu cliente é o réu. Monta a mensagem para WhatsApp e e-mail."

Para garantir que ela seja usada, cite o nome: *"Use a skill andamento-para-cliente..."*

O que ela pode perguntar antes de escrever

- **Qual lado o cliente ocupa** (autor ou réu, reclamante ou reclamado...). É obrigatório quando o lado muda a notícia, como em sentença, liminar, penhora ou cobrança.
- o inteiro teor, se você colou só o título de uma decisão;
- o tratamento (você ou senhor/senhora) e o tom do escritório; se você não disser, usa "você", cordial e profissional;
- o que o escritório já decidiu fazer depois (recorrer, pedir alvará). Sem isso, ela descreve só o próximo passo processual natural.

Dicas

- Diga logo no pedido quem é o cliente e de que lado ele está: a resposta sai na primeira tentativa.
- Cole só o trecho necessário da decisão.

5. O que você recebe e os cuidados

- a classificação da notícia e, se for o caso, o alerta para ligar antes;
- uma explicação técnica curta, só para você conferir;
- a versão para WhatsApp e a versão para e-mail;
- a lista do que você precisa confirmar antes de enviar (se vai recorrer, se o valor está atualizado, se o número é do cliente).

> **Antes de enviar**
> Leia a mensagem inteira. A skill entrega um rascunho; quem responde pelo que é dito ao cliente é você. Em processo com segredo de justiça, a mensagem sai mínima, e o melhor é conversar por ligação.

6. Deu errado? Problemas comuns

O que aconteceu	O que fazer
Não acho onde baixar	Na página da skill, clique em "Ir para o download". Depois do cadastro, o botão "Baixar a skill" aparece no mesmo lugar.
O código não chegou no WhatsApp	Confira o número com DDD. Espere um minuto e peça de novo; há um limite de pedidos por hora.
Erro ao enviar a skill ("SKILL.md not found", "invalid")	O arquivo foi descompactado ou mexido. Baixe o .zip de novo e envie sem abrir.
Não encontro a área de Skills	Confira se o plano é pago e se a execução de código está ligada. Em conta de empresa, peça ao administrador.
A skill está instalada, mas o Claude não a usou	Confira se a chave está ligada e peça citando o nome: "use a skill andamento-para-cliente".
A mensagem veio dizendo que a notícia é boa, mas meu cliente é o réu	Diga qual lado o cliente ocupa e peça de novo. Sem essa informação a skill deveria perguntar; se não perguntou, informe.

Skill Andamento para cliente · Rafael Egg (rafaelegg.com). A mensagem é rascunho para revisão do advogado antes do envio. Os nomes dos menus do Claude podem mudar com atualizações; se um nome estiver diferente na sua tela, procure o equivalente.